



**Unidade de Cuidados Continuados
Integrados da
Misericórdia de Nossa Senhora
dos Milagres de Oliveira de Frades**

Morada: Rua da Misericórdia, S/N
Endereço eletrónico: misof@mail.telepac.pt

Tel: 232 763 134
Fax nº: 232 763 135
Telemóvel: 961318695

MISERICÓRDIA NOSSA SENHORA DOS MILAGRES

Revisão N.º 4 13-02-2014

Manual



**GUIA DE ACOLHIMENTO
Unidade de Cuidados
Continuados Integrados**

Unidade de Longa Duração e Reabilitação

Diretor Técnico _____

Se necessitar, pode solicitar declaração de presença relativa ao período de internamento na Unidade de Cuidados Continuados Integrados.

Outras informações úteis

- Horário da Secretaria—Dias úteis das 08:30 às 20:00
Nota: Em altura de férias o horário é—Dias úteis das 09:00 às 13:00 e das 14:00 às 18:00.
- Durante o internamento na UCCI o utente não pode usufruir do Sistema Nacional de Saúde (SNS), deste modo é-lhe impossibilitado o levantamento de receitas, consultas no médico de família e realização de quaisquer exame prescrito pelo mesmo.
- No caso do utente ter consultas marcadas pelo Hospital, informa-se que, na ausência de Credencial de transporte, terá que ser este ou o seu representante a efetuar pagamento da ambulância. O acompanhamento à consulta é realizado por um membro da família ou no seu impedimento por um funcionário da UCCI.

INFORMAÇÕES GERAIS

A Missão da Unidade de Cuidados Continuados Integrados (UCCI) da Misericórdia de Nossa Senhora dos Milagres (MNSM) é responder às necessidades da população e obter verdadeiros ganhos em saúde através da prestação de cuidados de elevado nível de qualidade e humanização.

A recuperação do utente é a razão da existência da UCCI, por isso tudo faremos para que este se restabeleça rapidamente. Nesse sentido, a Unidade disponibiliza todo um conjunto de meios técnicos e humanos, tal como um conjunto de amenidades que lhe proporcionarão conforto e bem-estar.

Este Guia de Acolhimento tem como objetivo ajudar o utente a conhecer melhor a Unidade onde vai permanecer por algum tempo.

Para esclarecimento de qualquer dúvida ou informação suplementar, por favor, não hesite e solicite todos os esclarecimentos que julgar necessários.

Unidade de Longa Duração e Manutenção (LDM)

A Unidade de Cuidados Continuados Integrados da Misericórdia Nossa Sr^a dos Milagres de Oliveira de Frades é composta por duas tipologias, uma delas designada de Unidade de Longa Duração e Manutenção (LDM). Esta Unidade tem como objetivo proporcionar cuidados que previnam e retardem o agravamento da situação de dependência, favorecendo o conforto e a qualidade de vida

O período de internamento na unidade de Longa Duração e Manutenção está previsto ser superior a 90 dias consecutivos e até que a Equipa considere estarem reunidas todas as condições para a alta. A unidade de longa duração e manutenção pode proporcionar o internamento, por período inferior aos 90 dias, em situações temporárias, decorrentes de dificuldades de apoio familiar ou necessidade de descanso do principal cuidador.

ALTA

Não é permitido o abandono das instalações do Serviço de Internamento, sem autorização prévia da Equipa Técnica.

A alta é da exclusiva responsabilidade da Equipa Técnica

A alta a pedido do utente/família implica a elaboração de uma Declaração própria para esse efeito, e que deve ser subscrita pelo próprio doente, pessoa responsável ou por quem legalmente, o possa substituir.

Desde a admissão que a equipa de técnicos da UCCI apoia na preparação da alta tendo em conta as necessidades e expectativas do doente ou família.

No momento da alta, ser-lhe-á entregue a nota de alta, Informação clínica, que contém o resumo de internamento e evolução da situação clínica que deve entregar ao seu médico de família, conselhos e orientações médicas e de enfermagem a seguir e medicação para as 24 horas seguintes à alta.

SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social está localizado na UCCI, junto aos Serviços Administrativos e funciona entre as 09:00h e as 17:30h.

O Serviço Social tem como objetivo de intervenção estabelecer uma relação de interajuda com o doente e sua família. Promove a minimização de dificuldades decorrentes da situação de doença, intervindo durante o internamento, com o doente e família, em conjunto com demais técnicos solicitados, visando o bem-estar e qualidade de vida familiar.

O desempenho dos Assistentes Sociais desenvolve-se ao nível do apoio psicossocial do doente e família, facilitando assim a ligação destes à rede de suporte informal e formal, assegurando o planeamento da alta. O processo é realizado com o doente e/ou cuidador e família para verificar e decidir o que é necessário para a transferência segura do doente para o domicílio ou instituição de acolhimento.

Crítérios de admissão

São critérios de admissão na Unidade de Internamento de Longa Duração e Manutenção:

- Necessidade de apoio para a satisfação das necessidades básicas;
- Necessidade de cuidados de manutenção de aptidões;
- Impossibilidade de inserção na comunidade, por ausência de recursos sócio-familiares;
- Necessidade de descanso de familiares ou de outros cuidadores informais.

Preparação alta

A preparação da alta da Unidade de Internamento de Longa Duração e Manutenção compete à Equipa da Unidade e obedece a um processo sistemático que garanta a continuidade de tratamento e apoio, se necessário, noutros níveis da rede de cuidados continuados integrados.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Cuidar com Humanização

A missão da UCCI consiste em:

- ☑ Assegurar a identificação, a satisfação e a antecipação das necessidades expressas e implícitas dos utentes e familiares;
- ☑ Melhorar a qualidade de vida dos utentes e famílias;



PEDIDO DE INFORMAÇÕES E COMUNICAÇÃO COM O EXTERIOR

As informações sobre o estado de saúde do doente são dadas pessoalmente ao próprio ou responsável/cuidador principal pelo Médico Assistente ou pelo Enfermeiro.

Outras informações serão dadas através de ligação telefónica para o número geral da UCCI (232763134), no seguinte horário:

Das 14:00h às 15:00h

Das 17:00h às 18:00h

Se o utente tem dificuldade de deslocação, ou não tem telemóvel, a Enfermeira de serviço pode efetuar o contacto telefónico desejado.

ALIMENTAÇÃO

A alimentação faz parte do processo de recuperação, pelo que devem ser respeitadas as orientações dadas pela equipa de saúde. A dieta fornecida pela Unidade é completa e equilibrada, pois é estabelecida de acordo com o estado de saúde por um Nutricionista.

Horário das refeições:

- ♦ Pequeno-almoço: 8h30 - 9:30h
- ♦ Almoço: 12h00 - 13h
- ♦ Lanche: 15h30 - 16h
- ♦ Jantar: 18:30h - 19h30
- ♦ Ceia: 21h30- 22h (aplicável somente a utentes com essa necessidade)

É possível os familiares e amigos colaborarem com o utente na hora das refeições.

A EQUIPA

Os cuidados de que necessita ser-lhe-ão prestados na Unidade de Longa Duração e Manutenção por uma equipa multidisciplinar que é constituída por:

- Médico;
- Enfermeiros;
- Assistente Social;
- Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica (Fisioterapeutas, Trp. Ocupacional, Trp. da Fala,...);
- Psicólogo;
- Nutricionista;
- Administrativos;
- Auxiliares de Ação Médica e de Serviços Gerais.

Os técnicos devem efetuar um trabalho de equipa integrado e coordenado, que possibilite a compreensão do doente e as suas dimensões (biopsicossociais) como um todo.

O QUE TRAZER NO DIA DA ADMISSÃO

No momento em que é formalizada a admissão do doente deve ser entregue:

- Cópia do Bilhete de Identidade ou Cartão Único ;
- Cópia do cartão de contribuinte;
- Cópia do cartão de utente;
- Termo de Aceitação do Internamento;
- Listagem de medicação habitual;
- Contacto de familiares próximos;
- Outras informações importantes (Alergias, alimentos que não consome, problemas de saúde não mencionados).

Pedimos a máxima colaboração no sentido de fornecer toda a informação solicitada.

VISITAS

As visitas são diárias e com os seguintes horários:

Cuidador Principal—Das 11.00h às 20:00h

(O cuidador principal é a pessoa que vem à UCCI para prestação ou aprendizagem de cuidados)

**Visitas Gerais—Das 14:30h às 16:00h
e das 18:00h às 19:30h**

NOTA: SÓ SÃO PERMITIDOS DOIS VISITANTES EM SIMULTANEO PARA CADA UTENTE, NO QUARTO E/OU SALA DE ESTAR.

Ajude-nos a proporcionar o máximo de bem-estar, por favor tente reduzir o nível de ruído, compreenda que não poderão estar mais do que duas visitas presentes em simultâneo no quarto partilhado ou sala de estar.

No caso de internamento de crianças, ou portadores de deficiência por favor contacte a enfermeira que lhe dará orientações mais específicas. .

Não deve trazer:

- Bebidas alcoólicas;
- Cigarros;
- Alimentos (é possível esporadicamente as visitas trazerem alimentos para consumo imediato do utente, desde que os mesmos sejam aprovados pela equipa de Enfermagem de serviço).

Não é aconselhável que o utente traga objetos de valor (ouro, ...) ou elevadas quantias de dinheiro, pois no caso do seu desaparecimento a UCCI não se responsabiliza.

OBJETOS DE USO PESSOAL**Deve trazer:**

- Pijamas (5);
- Roupa prática, tipo fato-de-treino (5);
- Roupa interior (5 mudas);
- Chinelos de quarto (1);
- Sapatilha e sapato fechado (1);
- Artigos de higiene pessoal (pente ou escova de cabelo, copo e escova de dentes, pasta dentífrica, corta unhas ...);
- Livros, revistas ou outros artigos para a ocupação do tempo;
- Telemóvel.

Nota: Quando entregar a roupa solicitada deve deixar listagem com discriminação de todas as peças, incluindo cor e quantidade, para que na alta possa ser confirmada a saída de toda a roupa. Durante o internamento, sempre que trazer novas peças deve comunicar à Auxiliar de serviço e acrescentar na listagem entregue na admissão.